

Formulário de Devolução Comercial

Data: ___ / ___ / ___

Procedimento em vigor:

1. O pedido de Devolução deverá ser realizado até 48 horas, após a recepção da encomenda.
2. Para tal, basta preencher e submeter o formulário de Devolução Comercial, disponível on-line.
3. No prazo máximo de 24h, receberá uma resposta da FLEX autorizando ou não a devolução do equipamento.
4. No caso de haver autorização, o cliente deverá enviar para a nossa morada ou fazer o pedido de recolha do equipamento, no seu estado original (incluindo embalagem, manuais, cabos, etc.) acompanhado pela autorização de "Devolução Comercial".
5. Será emitida a Nota de Crédito/Nota de Débito se assim se justificar.
6. Aos equipamentos devolvidos serão deduzidos 10% para custos de tratamento e armazenamento.
7. Se o equipamento em devolução não estiver no seu estado original, se estiver danificado ou não se encontrar de acordo com as nossas condições de entrega, temos o direito de executar outras deduções adicionais aos créditos.
8. No caso em que a responsabilidade da devolução seja da FLEX não haverá lugar a aplicação de qualquer encargo.

Li e aceito as condições em vigor. (campo obrigatório)

Dados do Cliente

| |
|----------------------------|
| Nome: |
| Empresa: |
| Nº de Contribuinte: |
| Morada: |
| Código Postal: |
| Telefone: |
| E-mail: |

Dados do(s) Equipamento(s)

| Marca | Modelo | Referência | Nº de Série |
|-------|--------|------------|-------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Dados da(s) Peça(s)

| Marca | Referência | Descrição | Quantidade |
|-------|------------|-----------|------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Dados do(s) Acessório(s)

| Marca | Referência | Descrição | Quantidade |
|-------|------------|-----------|------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Motivo de Devolução

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Transporte para devolução do(s) equipamento(s):

(escolher uma das seguintes opções)

- Devolvo pessoalmente o(s) equipamento(s) na loja
- Envio transportadora para devolver o(s) equipamento(s)